



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА»**

ПРИКАЗ

№ 25 -од

11.03.2019 г.

г. Анадырь

Об утверждении опросной формы

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг и в соответствии с Уставом ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа», **приказываю:**

1. Утвердить опросную форму мониторинга удовлетворенности заявителей качеством обслуживания сотрудниками ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Ввести данную опросную форму в работу инспекторов на период с 11 марта по 31 декабря 2019 г.
3. Реализацию данного приказа, а также организацию еженедельной отчётности по результатам мониторинга возложить на начальника отдела организации предоставления государственных и муниципальных услуг или лицо его замещающее.
4. Ведущему инженеру-программисту разместить опросную форму на информационных площадках ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа».
5. Контроль по исполнению данного приказа оставляю за собой.

Директор

А.А. Шамраев

ОПРОСНАЯ ФОРМА
мониторинга удовлетворенности заявителей качеством обслуживания сотрудниками ГКУ
«МФЦ Чукотского автономного округа»

N п/п	Вопрос	Варианты ответа	Отметка
1.	Социальный статус	Служащий	
		Работник	
		Пенсионер	
		Студент	
		Неработающий	
		Другое	
2.	Наименование подразделения ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа»		
3.	Наименование услуги	Прием документов	
		Выдача документов	
		Оказание консультации	
4.	Ваша оценка оперативности действий сотрудников ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа»	Быстро	
		Средне	
		Долго	
5.	Ваша оценка времени ожидания в очереди при обращении в подразделение ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа»	Быстро	
		Средне	
		Долго	
6.	Ваша оценка компетентности сотрудника ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа», взаимодействующего с заявителем	Высокая	
		Средняя	
		Низкая	
7.	Ваша оценка комфортности условий в помещении ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа»	Высокая	
		Средняя	
		Низкая	
8.	Ваша оценка доступности информации о порядке предоставления государственных услуг	Доступна	
		Достаточно доступна	
		Недоступна	
9.	Ваши предложения по повышению качества предоставления ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа» государственных услуг:		
Итоговая оценка:			